

Usabilidad de los contenidos digitales sobre el Control Parental

Hernández, Maydelis¹

Universidad Dr. Rafael Bellos Chacín
maydelcarmenhl@gmail.com

Díaz de Casanova, Peggy²

Universidad Dr. Rafael Bellos Chacín
pdiaz@iutm.edu.ve

Núñez, Elizabeth³

Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo (IUTM)
elizanu_16@hotmail.com

RESUMEN

Hoy en día, la educación en las escuelas se centra en instruir y preparar a los menores con apoyo de la tecnología, y es a partir de ese momento cuándo se deben encender las alarmas de protección para garantizar el uso de equipos tecnológicos con fines educativos. En este contexto, el objetivo del estudio se orientó a identificar la usabilidad de los contenidos digitales sobre el control parental. Se fundamentó teóricamente con los aportes de Esteller (2012), Duran (2014), García (2015), Rodríguez (2013), entre otros. El tipo de investigación fue proyectiva y descriptiva con un diseño de campo, no experimental y transeccional descriptivo. La técnica implementada fue la entrevista y como instrumento una guía de entrevista dirigida a los expertos en el tema para proponer el control parental digital en las escuelas del municipio Mara estado Zulia, estuvo constituido por nueve (9) ítems abiertos relacionados a los indicadores: utilidad, fácil de uso y fácil de aprendizaje, los cuales se establecieron como base para la redacción de tres (3) preguntas por indicador. Se concluye que los contenidos sobre el control parental se ajustan a la edad y curso de los estudiantes para filtrar información inadecuada procedente de la red, todo ello requiere un conocimiento adecuado por parte del docente para proporcionar acciones pertinentes de monitoreo y protección mientras el menor utilice el computador. De esta manera, se recomienda acompañar al estudiante para supervisar el manejo de contenidos que se obtienen por la red y orientar en el proceso de identificar los sitios inadecuados.

Palabras clave: usabilidad; contenidos digitales; control parental

¹Ing. Electrónico Mención Telecomunicaciones. Egresado de URBE. , Técnico Especialista de Telecomunicaciones en la Gerencia General Tecnología y Operaciones GGTO, CANTV, Venezuela.

²Ing. en Informática. Egresado del IUTM. Analista de Procesamiento de Datos del Departamento de Sistemas y Apoyo Técnico, Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo IUTM, Venezuela.

³Ingeniero en computación, Magister en Telemática. Dra. en Cs. de la Educación. Docente Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo (IUTM). Venezuela. .

Usability of the digital contents on Parental Control

ABSTRACT

Today, education in schools focuses on educating and preparing children with the support of technology, and it is from this point on when protection alarms must be turned on to ensure the use of technological equipment for educational purposes. In this context, the objective of the study was oriented to identify the usability of the digital contents on parental control. It was based theoretically with the contributions of Esteller (2012), Duran (2013), Garcia (2015), Rodriguez (2013), among others. The type of research was projective and descriptive with a field design, not experimental and descriptive transactional. The technique implemented was the interview and how an interview guide directed to the experts in the subject to propose the digital parental control in the schools of the municipality Mara Zulia state, constituted by nine (9) open items related to the indicators: utility, easy to use ads easy to learn, which were established as a basis for the writing of three (3) questions per indicator. It is concluded that the contents on parental control are adjusted to the age and course of students to filter inappropriate information from the network, all this requires adequate knowledge by the teacher to provide relevant monitoring and protection actions while the child uses the computer. In this way, it is recommended to accompany the student to supervise the handling of contents that are obtained by the network and guide in the process of identifying inappropriate sites.

Keywords: Usability; digital content; parental control.

Introducción

Las instituciones educativas aplicando el uso de las tecnologías dentro del aula de clases proporcionan múltiples posibilidades para proveer a los niños y adolescentes de los conocimientos necesarios adaptados a la actualidad. Por tal motivo, así como el uso del Internet genera beneficios en el contexto de la enseñanza-aprendizaje, también acarrea peligros que se identifican para ajustar las medidas de precaución adecuadas y así evitar inquietar la vulnerabilidad de los menores con contenidos digitales erróneos.

De igual forma, la utilización de equipos tecnológicos por parte de los jóvenes dentro de las escuelas en su horario escolar, tiene una supervisión

correspondiente por los docentes para guiarlos en lo que respecta al acceso virtual, consiguiendo así un intercambio de preguntas que contribuyen a la comprensión de datos e informaciones obtenidas mientras estén conectados a la red Internet, ello repercute favorablemente en la interacción del tutor para que observe acertadamente los contenidos digitales recibidos.

En este sentido, González (2014) indica en su argumentación, que una computadora sin supervisión y acompañamiento se convierte en un puente de información inadecuada que atenta contra los valores familiares, sociales y emocionales del niño o la niña; es por esta razón que se incluye el Control Parental, el cual limita la navegación a páginas Web no aptas. La aseveración anterior, se identifica con la usabilidad de los contenidos digitales sobre el control parental, en lo referente a la contribución que el tutor realiza sobre la obtención del conocimiento apropiado que garantiza la seguridad integral en materia tecnológica a los educandos.

En síntesis, el papel de trabajo actual se enfoca en una explicación de los elementos que se relacionan con la usabilidad de los contenidos digitales al aplicar el control parental. La conceptualización del contexto, a raíz de las fuentes teóricas consultadas y de opiniones de expertos demuestra la funcionalidad de la herramienta informática en la cotidianidad escolar.

Control Parental

El término Control Parental, según Torres (2014), es una herramienta que permite bloquear páginas o enlaces digitales relacionados a material no adecuado para niños, así como la propiedad de definir los horarios para conectarse o para acceder a las redes sociales. Este tipo de controles se configuran tanto en las computadoras de escritorio como en las tabletas, los smartphones y en las consolas de videojuegos. Muchas veces, los chicos no quieren acceder al material inadecuado, ni se lo imaginan, pero por una mala escritura o por un error de

deletreo se consiguen con información poco aconsejable para su edad. Algunos software avisan la página donde quiere entrar el niño, es bueno saber que pasa para encarar y hablar del tema responsablemente.

En este mismo orden de ideas, Aguilar y Morante (2010), expresan que el Control Parental es una aplicación que se utiliza para ayudar a administrar la forma en la cual los menores usan el equipo computacional. El establecer límites en el acceso de los niños a Internet, las horas que intercambian al ingresar a una sesión en el dispositivo electrónico, así como los juegos y programas ejecutados, son una funcionalidad programable que tiene el sistema para su disponibilidad en el entorno del usuario.

Ahora bien, citando a Álvarez (2009), el control parental consiste en filtrar los contenidos considerados inadecuados por los padres. Estos programas normalmente se instalan en el computador cuya navegación se desea proteger. Por lo general, se suelen usar dos aproximaciones para resolver el problema del filtrado de contenido inadecuado: o bien el bloqueo de palabras claves perniciosas, que hacen suponer la presencia gráfica o textual de material desaconsejable en una página Web, o bien el listado de sitios Web con contenido recomendable y de sitios Web con contenido reprochable, prohibiéndose el acceso a estos últimos.

En este sentido, las investigadoras plantean que analizando las teorías de los autores mencionados, estas coinciden en el hecho que el Control Parental es una herramienta útil para filtrar y bloquear contenidos inapropiados estableciendo horarios para utilizar el computador y hasta los programas que puedan o no ejecutar, de esta manera permite realizarse un monitoreo al menor en cuanto al ingreso y estancia en los sitios Web para generar protección y seguridad informática con el avance de las nuevas tecnologías.

El presente estudio fijó postura con la explicación de Torres (2014) que indica muy significativamente, una perspectiva de los controles parentales, los cuales permiten bloquear páginas con material no adecuado para niños. Todo lo anterior conduce a las investigadoras a definir el Control Parental cómo la función idónea en colaborar con la configuración de opciones de restringir contenidos inapropiados para equipos tecnológicos comprendidos por el computador, televisor, celular o Tablet que son actualmente la utilización diaria de los menores para socializar o investigar.

Usabilidad

De acuerdo a lo citado por Camus (2009), la usabilidad es la disciplina que mide la calidad de la experiencia que tiene un usuario en un entorno digital, para asegurarla se siguen una serie de pasos en cada una de las etapas relacionadas a la generación en conjunto al desarrollo de contenidos. Esta acción previa, implica una posterior medición aplicando diferentes tipos de pruebas, todas ellas orientadas a determinar si la interfaces y las interacciones que ofrecen, logran ser entendidas y utilizadas en forma eficiente.

Así, de la misma manera Pintos (2014), explica que la Organización Internacional de Estandarización (ISO) define la usabilidad en varios de sus documentos. Según la norma ISO/IEC 9241 es el grado en el cual un producto puede ser usado por individuos específicos, para alcanzar unos objetivos determinados con eficacia, eficiencia y satisfacción en un contexto de uso específico. La usabilidad busca optimizar la facilidad de uso y la facilidad de aprendizaje con la que se manipula una herramienta o interfaz.

Por lo tanto, Carreras (2009), señala que diferentes disciplinas tienden a explicar el concepto de usabilidad en formas que se ajustan a sus propios propósitos, y de este modo suelen depender de un contexto particular. En todo lo relacionado con

la interacción persona – tecnología puede decirse que está muy vinculada a la facilidad de uso que no va depender sólo del producto sino también del usuario y por derivada del contexto en el que ésta se encuentra.

En otro orden de ideas, Moya y Otros (2012, citando a Nielsen Norman Group, definen la experiencia del usuario como la sensación, sentimiento, respuesta emocional, valoración y satisfacción del individuo respecto a un producto, resultado del proceso de interacción con el producto y con su proveedor. En definitiva, puede considerarse como un reflejo de la experiencia del usuario en un sistema interactivo que soporta la realización de una serie de tareas específicas para lograr un objetivo bien definido.

En este sentido, cabe destacar la importancia que juegan diversos conceptos como la usabilidad, la utilidad y facilidad de uso. Realizando la confrontación sobre la definición de usabilidad, se deduce que los dos autores Pintos (2014) y Carreras (2009), coinciden en el sentido que es un término relacionado a identificar una funcionabilidad de fácil uso. Por otra parte, Camus (2009), Moya y Otros (2012), citando a Nielsen Norman Group, explican su concepto haciendo referencia a la experiencia del usuario para determinar su interacción y de esta manera ser comprendida y utilizada.

Para este trabajo de investigación, se fijó postura con el autor Pintos (2014) el cual plantea que la usabilidad busca optimizar la facilidad de uso y la facilidad de aprendizaje mediante la utilización de una herramienta o interfaz que establece los indicadores a desarrollar en el presente estudio, determinando primero la viabilidad y comprensión del usuario con respecto al producto. Las autoras de este estudio definen la usabilidad cómo la capacidad que tiene un sistema para cumplir objetivos en cuanto a eficiencia y calidad para seguir empleándolo.

Utilidad

Según Esteller (2012), la utilidad se trata del uso y manejo de la tecnología ya no como un fin para alcanzar otro objetivo más pragmático, sino cómo un fin en sí mismo. Las nuevas tecnologías ofrecen una multitud de herramientas y servicios disponibles para las personas. En este sentido, la teoría predominante es que las tecnologías se ofrecen a modo de utilidad, es decir, como una herramienta que sirve a una finalidad determinada.

Por otra parte Durán (2013), menciona que la utilidad se refiere a la adecuación entre las funciones que dispone la Web y las que necesita el usuario. De tal forma, que útil será el diseño que sume de forma adecuada usabilidad y utilidad. Si un sitio Web es de fácil manejo pero no tiene lo que el visitante precisa, habrá fallado. De ahí la introducción del parámetro: Utilidad.

Asimismo Aparici (2009), indica que la utilidad se presenta cuando un documento es útil para un fin concreto, es decir, permite a los sujetos llevar a cabo sus objetivos. En caso que ocurrieran dudas con respecto al manejo de herramientas incluidas en el documento digital, éste tendría que proporcionar un sistema de ayuda eficaz que ofrezca la solución en un breve espacio de tiempo.

Por otro lado, confrontando la definición del término utilidad los autores anteriores Esteller (2012), Durán (2013), y Aparici (2009) coinciden en la conceptualización indicando que además de usar una herramienta para un determinado objetivo éste contrae todas las alternativas para la satisfacción del usuario. En la investigación se fijó postura con el autor Durán (2013) el cual plantea que para aplicarse la utilidad es necesaria una existencia de una

interrelación entre lo que ofrece las funciones de la Web y lo que requiere el usuario, ello es determinante en lo referente a la obtención de utilidad idónea.

Para las investigadoras, la utilidad es la capacidad que tiene una herramienta digital en obtener el cumplimiento de áreas específicas, las cuales visualizan el contenido en los sitios Web con elementos indispensables para que los usuarios tengan el acceso a la información, de tal manera que ofrezcan las instrucciones de uso sin olvidar que se brindan las mayores asistencias para solucionar dudas.

Fácil de Uso

Según García (2015), el fácil de uso significa proporcionar acceso equitativo, simple e intuitivo con tolerancia al error, que ofrezca información perceptible para el usuario, que no exija un alto esfuerzo físico, así como una manipulación fácil. Los productos se adaptan fácilmente a todos los usuarios (con independencia de sus circunstancias, diferencias y/o discapacidades) de modo que permitan un uso flexible.

Para el autor Rodríguez (2013), la facilidad de uso está relacionada con buscar algo concreto, sabiendo donde buscarlo o utilizando un motor de búsqueda el funcionamiento determina si conoce bien o se desea comprar algo bien preciso. La utilización de la tecnología Internet y las diferentes aplicaciones en los sitios web, implican una utilización conjunta que ofrece ventajas adicionales en cuanto a integración y facilidad de uso, estas herramientas tecnológicas conceden mayor productividad en los programas que los componen y disponen de operaciones ejecutables que son compartidas de manera más fácil, dando como resultados intercambio datos de forma transparente.

La importancia de la formación y de las actitudes morales del usuario de los

sitios Web, se relaciona al buen uso y fácil acceso del servicio que realiza una organización o institución educativa. En este contexto positivo encuentran un lugar adecuado las enseñanzas acerca de los medios técnicos de protección y de las demás medidas de prudencia recomendables en las diversas situaciones.

Por otra parte Carreras (2009), explica que la facilidad de uso se refiere al aumento de credibilidad de un sitio, la idea no es mostrar todo lo que se configura con la tecnología, sino poner ésta al servicio del objetivo de ofrecer mejor información. Es posible ver que todos los aspectos del sitio Web afectan positiva o negativamente, la credibilidad del mismo. Por consiguiente, es adecuado tomar una guía y hacer una revisión objetiva del sitio en el cual se trabaja.

Realizando la confrontación sobre la definición de fácil de uso tenemos que García (2015) y Rodríguez (2013) concuerdan en el planteamiento que el usuario realiza la búsqueda de información de forma fácil sin esfuerzos físicos. Por su parte, Carreras (2009) diferenciando su definición, afirma que la facilidad de uso se involucra con la credibilidad de un sitio para mostrar mejor la información. En la investigación se fijó postura con García (2015) indicando un acceso simple y de manipulación fácil. Para las investigadoras el fácil de uso es garantizar al usuario un buen funcionamiento, para no dificultar las opciones de búsqueda de información.

Fácil de Aprendizaje

En lo que respecta a la facilidad de aprendizaje Carreras (2009), explica que el concepto se entiende como la facilidad con la que nuevos usuarios tienen una interacción efectiva, relacionado a su vez con definiciones como la capacidad de predecir, la familiaridad, la capacidad de sintetizar, la generalización de los conocimientos previos o la consistencia para mejorar la efectividad global de un proyecto o sus objetivos.

En adición, Cabero y Romero (2007), señalan que el fácil de aprendizaje se basa en el hecho de contextualizar cuantos más sentidos participen en el proceso de aprendizaje, más fácil será la asimilación y retención de los conocimientos, siendo la tecnología una zona de percepción donde se sitúan elementos de diversas naturaleza que responden, esencialmente, a códigos visuales y auditivos contruidos desde la conformación de un aprendizaje y supone el incremento de la comunicación en los usuarios.

Al respecto Coll (2008), afirma que el aprendizaje es un proceso activo desde el punto de vista del estudiante, en el cual, este enriquece esquemas de conocimientos con respecto a los distintos contenidos escolares, a partir de la guía y ayuda ajustada del docente, la intención de los alumnos es entender el significado de los que se va realizando y a perseverar en ello hasta que se logra un grado de comprensión aceptable, de este modo posibilita la construcción significativa de conocimientos en el contexto escolar mediante el proceso de aprendizaje.

También expone el autor, que el aprendizaje es la ayuda ajustada, pretendida de incrementar la capacidad de comprensión y actuación autónoma por parte del alumno, esta acción descrita previamente, tiene como objetivo que las herramientas o recursos de apoyo como es la tecnología, el profesor las emplea para que contribuyan a progresar en el aprendizaje de manera individual connotando así, una consolidación profunda de los conocimientos, que imprimen en los estudiantes, la confianza y seguridad de actuar por sí solos.

Según el análisis de los autores antes citados, Carreras (2009), Cabero y Romero (2007), Coll (2008) la argumentación coincide en el hecho que la facilidad de aprendizaje tiene su base en las diferentes tareas y ejercicios guiados por el maestro que se convierten a su vez en evidencias y resultados sobre la

comprensión de diferentes temáticas e informaciones dadas en la educación escolar, donde los contenidos surgen como los conocimientos culturales establecidos e importantes para que los individuos los aprendan y puedan transformar la sociedad.

Partiendo de lo antes expuesto, Carreras (2009) expresa que la facilidad con la que nuevos usuarios tienen una interacción efectiva para el cumplimiento de objetivos es una explicación relevante y es coincidente con la postura de las investigadoras. Adicionalmente, las autoras del artículo, indican que la facilidad de aprendizaje es la manera de trabajar con eficiencia en el uso de la herramienta computacional, a través de los conocimientos de aprendizaje escolar, orientado hacia la comunicación, atención, motivación, habilidades intelectuales, estrategias de aprendizaje y las relaciones interpersonales.

Resultados de la Investigación

En relación al objetivo de Identificar la Usabilidad de los contenidos digitales sobre el Control Parental, se aplicó una guía de entrevista dirigida a tres (3) expertos en el tema, a través de la dimensión Usabilidad con sus tres (3) indicadores: Utilidad, Fácil de Uso y fácil de Aprendizaje las cuales se establecieron como base para la redacción de tres (3) preguntas por indicador, conformando nueve (9) ítems que a continuación se demuestra el análisis y discusión de los resultados obtenidos.

De acuerdo al indicador: Utilidad, las respuestas de los expertos en la primera pregunta: ¿Considera usted que los servicios que ofrece el control parental son de fácil manejo para restringir contenidos inadecuados? Demostraron una serie de divergencias en cuánto al fácil manejo que ofrece el control parental para restringir contenidos inadecuados. El primer experto afirmó que la aplicación tiene una

facilidad concebida en un filtrado programable, en cambio el segundo experto explicó que el desconocimiento en la instalación del control parental digital repercute en su activación de manera indebida.

Por otra parte, el tercer experto indicó que el control parental digital necesita de dos elementos para su operatividad: el conocimiento del usuario y la interfaz existente en el sistema computacional. Esto, coincide con Durán (2013), el cual menciona que la Utilidad se refiere a la adecuación entre las funciones que ofrece la Web y las que necesita el usuario.

Para las investigadoras, es importante señalar, que a raíz del análisis de este indicador, la existencia del control parental digital en las escuelas necesita de dos condiciones: primeramente, del conocimiento asociado a la herramienta de computación que permite su implantación tecnológica y la interfaz de usuario que proporciona el sistema operativo para su intercambio apropiado con los docentes y estudiantes.

Con respecto a la segunda pregunta: ¿Considera usted qué el control parental es de fácil manejo para la adecuación de las funciones que ofrece la Web? El experto uno consideró que si proporciona una apropiada funcionalidad en lo que respecta a su vinculación con la Web, en cambio el segundo entrevistado piensa que no, pese a que el sistema limita las aplicaciones utilizadas por los usuarios. Y el último opina que las aplicaciones de Control Parental permiten restringir todas estas funciones de manera sencilla. Esto es coincidente con Durán (2013) puesto que se requiere promover en el sistema el fácil manejo a los usuarios.

Las investigadoras consideran que el ámbito tecnológico por ser dinámico y estar inmerso en cambios continuos y constantes, vislumbra un horizonte claro en el proceso educativo, lo cual permite inferir, en explicación de los expertos, que la perspectiva del control parental digital está conformada por pautas que

promocionan en las organizaciones escolares un uso responsable de los contenidos virtuales.

En cuanto a la tercera pregunta: ¿Considera usted qué el control parental suministra un sistema de ayuda que ofrece solución a complejidades informáticas en su aplicación? Los expertos coinciden que el control parental tiene en su programación un sistema de asistencia que provee apoyo para resolver situaciones problemáticas, estas aplicaciones poseen documentación y manuales de uso en línea que permiten facilitar la implementación y configuración de estas soluciones en cualquier plataforma.

Estas respuestas se relacionan con Durán (2013), afirmando que el diseño del sistema es adecuado mientras existan las funciones de fácil utilidad y usabilidad. Además de ello, las investigadoras alegan que en la Web existen enlaces con sitios de interés seguros de utilidad educativa con indicaciones de configuración que conectan a los administradores que no manejen el sistema computacional y así puedan obtener soluciones en cuanto a incompatibilidad en la navegación.

En relación al indicador Fácil de Uso en la cuarta pregunta: ¿Considera usted qué la configuración del control parental es de acceso simple para el docente? Se obtuvieron una serie de confrontaciones entre los expertos. El primer entrevistado manifestó que hay un número importante de docentes que desconoce la existencia de esta herramienta, el segundo experto planteó que su configuración es sencilla; sin embargo la configuración del filtrado Web depende de la herramienta utilizada para ese fin.

Por su parte el tercer experto afirmó que estas aplicaciones están desarrolladas para que cualquier usuario, en este caso el docente pueda instalar y configurar mientras existan los conocimientos básicos en el uso de computadores. El planteamiento realizado por los expertos coincide con García (2015), que

establece el significado de proporcionar acceso equitativo, que ofrezca información perceptible para el usuario.

Igualmente, las investigadoras observan que el mecanismo de activación del control parental requiere de un manejo apropiado por parte del docente para su ejecución formal en las escuelas. La construcción de lineamientos claros que conlleven a una preparación didáctica-tecnológica es la vía correcta para conceptualizar una conectividad expedita con el conocimiento virtual respaldado en los contenidos curriculares que reciben los educandos por parte de los docentes, consolidando con ello un desarrollo intelectual importante.

Para la quinta pregunta: ¿Piensa usted qué el control parental permite adaptarse fácilmente a las necesidades de cada nivel educativo? El primer experto indicó que el control parental es un programa adaptable a las condiciones presentadas en el ámbito escolar. Las respuestas de los últimos dos informantes confirmaron que esta aplicación se ajusta de acuerdo a la edad y curso de los estudiantes para filtrar el contenido inapropiado.

Estas respuestas coinciden con el autor García (2015) debido a la consideración que expone a los productos un uso flexible por parte de los usuarios. En ese contexto descrito, las investigadoras indican que la pertinencia de un control parental digital en el sistema educativo, permite una creación de conocimientos cónsonos sin ninguna canalización que obstruya la comprensión de la realidad estudiada.

Con respecto a la sexta pregunta: ¿Considera usted qué la manipulación del control parental es de fácil acceso para el docente? El primer experto planteó que muchos docentes carecen de un conocimiento sobre el control parental impidiendo su manipulación apropiada. Por otra parte, dos de los expertos concluyeron que el control parental suministra la interacción pedagógica con su estructura funcional, esto se realiza mediante la habilitación de operaciones del

programa que permiten seleccionar los enlaces educativos que intercambian contenidos digitales alineados con la disciplina impartida por los docentes a sus estudiantes.

Al respecto, las respuestas concuerdan con García (2015), en el sentido que la importancia de un acceso intuitivo para permitir una manipulación fácil del programa en la computadora es recurrente. Las investigadoras plantean que mientras el tutor posea un adiestramiento básico en la funcionalidad y uso del computador tras una inducción adecuada de la herramienta, la configuración se tornará de manera fácil e intuitiva en el ambiente digital. Es importante que el docente tenga conocimiento sobre la situación siguiente: que antes de instalar el software de control parental requiere una evaluación para su implementación, debido a la existencia de aplicaciones con descargas gratuitas y otras que necesitan un costo para obtenerlos desde algunos sitios de Internet

Para el tercer indicador fácil de aprendizaje, correspondiente a la séptima interrogante: ¿Considera usted que la interacción con el control parental incide en la comprensión del contenido ofrecido? Las respuestas de los expertos concuerdan en la influencia positiva que concede el control parental en el proceso educativo. Los contenidos digitales relacionados con la formación académica enfocan el aprendizaje con una perspectiva dinámica, participativa que representa una interactividad con los educandos que incorpora un sentido de compromiso del docente con el uso apropiado de las herramientas computacionales.

Las respuestas emitidas por los expertos concuerdan con Carreras (2009) puesto que si se logra habilidad de aprendizaje se obtendrá una interacción efectiva. Adicionalmente, las investigadoras consideran que las estrategias didácticas permiten crear un ambiente cognitivo idóneo, apropiado para aprovechar la profundización del conocimiento, ello condiciona un empoderamiento cognitivo y asertivo que es desarrollado con el complemento

tecnológico que permite un acceso confiable y seguro del mundo Web, potenciando así una comprensión de la realidad compartida por el estudiante.

En relación a la octava pregunta: ¿Piensa usted qué el empleo del control parental en las escuelas contribuye a la asimilación del aprendizaje? Los expertos coinciden en el evento que la utilidad del control parental construye en las escuelas una dirección proactiva del aprendizaje que los estudiantes obtienen de sus docentes. El programa inserta en su funcionalidad, la posibilidad de aportar contenidos virtuales que garantizan un conocimiento apegado al diseño curricular que posee cada nivel educativo.

La efectividad del sistema, permite una difusión de informaciones valoradas como adecuadas en la percepción escolar, beneficiando así la formación integral del estudiante. Esto coincide con Carreras (2009) puesto que indica la generalización de conocimientos para mejorar la efectividad. Por otra parte, las investigadoras opinan que actualmente el Internet tiene una vasta información que requiere filtrarse para su uso apropiado en el proceso educativo y el control parental suministra los elementos coadyuvantes a establecer las premisas escolares de aprendizajes necesarios.

Con respecto a la novena pregunta ¿Considera usted qué el uso del control parental posibilita la construcción del aprendizaje significativo en la interacción de la tecnología-docente-estudiante?, las respuestas de los expertos confirman que el uso de la herramienta disminuye la posibilidad de distracción para el estudiante en el aula de clases condicionando un aprendizaje significativo constituido con la interrelación tecnología-docente-estudiante que existe en el proceso educativo.

Esto permite afirmar lo establecido por Carreras (2009), que la facilidad de aprendizaje es entendida como la facilidad con la que nuevos usuarios tienen una interacción efectiva. En este sentido, las investigadoras consideran la importancia

de la aplicación del control parental en las escuelas para que el empleo de la tecnología manejada por el docente contribuya a la asimilación de aprendizaje significativo, logrando con ello un afianzamiento profundo y permanente del conocimiento que influye notablemente en la actuación de comprender el entorno relacionado al estudiante.

Consideraciones Finales

Se observó según los resultados obtenidos por la información recibida de los expertos, que la navegación por el mundo virtual despierta un gran interés en los niños y adolescentes en la actualidad y los contenidos digitales que son compartidos no todos son apropiados para la salud intelectual del joven. Por tal motivo, la aplicación del control parental se ajusta a la edad y curso de los estudiantes para filtrar información inadecuada procedente de la red, todo ello requiere un conocimiento adecuado por parte del docente para proporcionar acciones pertinentes de monitoreo y protección mientras el menor utilice el computador.

De esta manera, se recomienda acompañar al estudiante mientras utilice el equipo para supervisar el manejo de contenidos que se obtienen por la red y orientar en el proceso de identificar los sitios inadecuados que pueden ocasionar riesgos para la vida emocional y personal. Del mismo modo, fomentar en los estudiantes un buen comportamiento mientras tenga una conectividad a Internet, para que asuman una actitud de investigación sin perder el rendimiento académico y cumplan las tareas asignadas dentro del programa escolar.

Asimismo, se recomienda educar a los niños y adolescentes en el uso de equipos tecnológicos con fines educativos para afianzar la importancia de asumir la privacidad digital mientras estén conectados. La premisa planteada influye en

los motivos que explican el por qué la información personal es confidencial y el intercambio de estos datos en comunidades virtuales no se divulga para evitar problemas y situaciones desagradables.

Referencias bibliográficas consultadas

- Aguilar L. y Morante M. (2010). **Tratamiento informático de la información**. Madrid: Editex, S. A.
- Álvarez, G. (2009). **Comoprotegernos de los peligros de Internet**. Editorial CSIC. Madrid, España.
- Aparici, R. (2009). **La imagen: Análisis y representación de la realidad**. Primera edición, Editorial GEDISA. Barcelona, España.
- Cabero, J. Romero, R. (2007). **Diseño y producción de TIC para la formación**. Primera edición. Editorial UOC. Barcelona, España.
- Camus, J. (2009). **Tienes 5 segundos: Gestión de Contenidos Digitales**. Licencia CreativeCommons del tipo atribución – No comercial- licenciar igual 2.0 Chile.
- Carreras, C. (2009). **Evaluación TIC en el patrimonio cultural: metodologías y estudio de casos**. Editorial UOC.
- Coll, C. (2008). **Psicología de la educación virtual: aprender y enseñar con las tecnologías de la información y comunicación**. Ediciones Morata. España.
- Durán, J. (2013). **Comunicación 2.0 y 3.0**. Editorial: Visión Libros. ISBN: 978-84-15965-83-1. Madrid. España.
- Esteller, R. (2012). **Aprendizaje y acceso a la red: la tecnología para los mayores**. Universitat Jaume I. II Jornadas de mayores y nuevas tecnologías
- García, R. (2015). **Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones**. Ediciones Paraninfo. ISBN: 978-84-283-9808-4 Madrid, España.
- González, M (2014). **La Canaima educativa una herramienta tecnológica de enseñanza en la educación primaria Bolivariana**. Trabajo de investigación etnográfica. Venezuela.

Revista RECITIUTM

Revista Electrónica de Ciencia y Tecnología del
Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo
ISSN: 2443-4426; Dep. Legal: PPI201402ZU4563
Vol. 3 N° 2 (2017)



Moya, F. González, C. Villa, D. (2012). **Desarrollo de Videojuegos: Técnicas Avanzadas**. Edición cursos en español, Universidad de Castilla – La Mancha. España. ISBN: 978-84-686-1059-7

Pintos, J. (2014). **Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente**. Primera edición. IC Editorial. España. ISBN: 978-84-16433-05-6

Rodríguez, A. (2013). **El recto uso de Internet: aspectos éticos**. Segunda edición. Ediciones Palabra.

Torres, L. (2014). **En sintonía con tus hijos en el mundo digital**. Editorial Dunker. Buenos Aires, Argentina.