

La Asesoría Académica mediada por la Tecnología Educativa como modelo innovador de aprendizaje en la Universidad Nacional Abierta. Centro Local Barinas

Palomares, Hilmer¹
Universidad Nacional Abierta
hpalomares@una.edu.ve

RESUMEN

Las tecnologías contribuyen notablemente a facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje en diferentes aspectos. Como señala Prensky (2010), las tecnologías mejoran el trabajo individual y la autonomía del estudiante, impulsa el trabajo grupal y colaborativo, e impacta en los métodos de evaluación y en la interacción bidireccional entre el profesor y su clase. Mediante esta investigación se ha tratado de analizar la forma más conveniente de aprovechar estas tecnologías en la modalidad de la educación a distancia dentro de la Universidad Nacional Abierta. El trabajo se ha centrado concretamente en las Asesorías Académicas que ofrecen los docentes, donde se observa como los docentes se apropian de las Tecnologías para mejorar su desarrollo profesional y académico, observándose cierta innovación tecnológica en el proceso de formación de los estudiantes que se atienden. Muy bien afirma Gros(2000), que las Tecnologías no implican una mejora automática en la calidad de la formación, pero no son neutras. La innovación radica en la forma de utilizarlas para contribuir efectivamente sobre el proceso pedagógico. En el trabajo se demuestra que sólo bajo este enfoque se puede llegar a considerar las Tecnologías una verdadera herramienta innovadora de apoyo a la docencia, superando su condición de moda en comparación con las metodologías tradicionales, permitiendo formular un modelo que potencia la Asesoría en la Educación a Distancia.

Palabras clave: Educación Universitaria; Tecnología Educativa; Educación a Distancia.

The Guidance mediated Educational Technology as an innovative learning model at the National Open University (Centre Local Barinas)

ABSTRACT

¹Profesor Asistente del área de Ingeniería perteneciente a la Carrera de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional Abierta, Barinas, Venezuela.

Technologies contribute significantly to facilitate the teaching-learning process in different ways. As Prensky (2010) said, Improves individual work and student autonomy, encourages group work and collaborative, and impacts assessment methods and bidirectional interaction between teacher and class. Through this research has been made to analyze the most convenient way to take advantage of these technologies in the modality of distance education in National Open University. The work has focused specifically on Academic Tutoring teachers offering, where teachers are seen as appropriate ICTs to improve their professional and academic development, observing certain technological innovation in the training process students they serve. It is observed that ICT alone do not imply an improvement in the quality of training, as Gros (2000) Said. The innovation lies in how to use them to contribute effectively to the educational process. The work showed that only under this approach can reach a truly consider innovative tool to support teaching, surpassing its fashion status compared to traditional methodologies.

Keywords:University Education; Educational Technology; Distance Education.

Introducción.

Si bien es cierto que las TIC pretenden conseguir mejoras sustanciales del proceso formativo desde distintos frentes, como lo es el contribuir a mejorar el trabajo individual y la autonomía del alumno, el trabajo grupal y colaborativo del mismo, sin olvidar los métodos de evaluación y la interacción bidireccional entre el profesor y el alumno. Los datos apuntan a que aún estamos lejos de integrar las posibilidades de las TIC, al menos en lo que respecta a la educación dentro de la modalidad a distancia en la Educación Universitaria. La comunicación entre el profesor y el estudiante en la modalidad a distancia se da, ó por un contacto directo, cara a cara, ó vía telefónica. Esto exige del profesor a distancia a manejar y conocer los instrumentos tecnológicos necesarios para realizar una comunicación más eficaz, productiva y constante con sus estudiantes.

El docente a distancia debe estar en continua actualización tecnológica. Esto se hace imprescindible en todo momento, más aun, dado el avance de las tecnologías de información y comunicación, esenciales en los procesos de formación a distancia. El estudiante en la modalidad de Educación a Distancia se enfrenta a muchos obstáculos, entre ellos una soledad que lo aleja de la Institución y el docente. Leal(2004). Es por ello que surge la necesidad de realizar



un estudio amplio de cómo la universidad y el personal docente pueden aprovechar las tecnologías y así poder formular una propuesta que logre un mejor aprovechamiento de estas tecnologías a nivel de pregrado y enfocándose principalmente en los docentes como agentes mediadores entre los estudiantes y el conocimiento.

Como objetivo principal se busca Analizar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Educación a Distancia en el personal docente de la Universidad Nacional Abierta como mecanismo para mejorar el desempeño académico y la asesoría a los estudiantes.

Para lograrlo se describe la forma en que el personal docente hace uso de las Tecnologías de Información y Comunicación dentro de la Universidad, y se analiza el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación del personal docente para atender y asesorar a los estudiantes a través de entrevistas.

Materiales y Métodos.

La investigación se enmarca bajo un enfoque cuantitativo, ya que, a través de la recolección y análisis de datos, permitirá establecer relaciones entre las variables en estudio. Se considera una investigación de tipo descriptiva, ya que tal como lo afirma Márquez (2000; p21), “Los estudios descriptivos, se dirigen a descubrir el comportamiento de las variables de un fenómeno determinado”. En este diseño descriptivo se utilizó una encuesta aplicada al personal docente de la Universidad.

Así mismo, en cuanto a lo que se pretendió en la investigación que generó el presente artículo, fue un trabajo descriptivo de tipo predictivo como lo plantea Márquez (2000), porque la intención fue ayudar a proyectar una realidad del sistema educativo actual, que tiene una influencia significativa en el diseño de las estrategias de enseñanza hacia el futuro, enmarcado en el diseño de investigación de campo, puesto que la recolección de datos se hará directamente de la realidad de los hechos.

De acuerdo al diagnóstico, se trabajó con un conjunto de dimensiones y variables para el análisis del problema. La dimensión según Arias (2004) consiste en “un elemento integrante de una variable compleja, que resulta de su análisis o descomposición” (p.59). Y las variables son “propiedades que puede variar y cuya

variación es susceptible a medirse” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.75).

Con relación al objetivo planteado en el presente artículo, las variables se dirigieron a los docentes asesores del centro local Barinas de la Universidad Nacional Abierta, mediante las cuales se analizó el uso de las TIC en el proceso de asesorías de la UNA.

En la siguiente **Tabla 1**, se describe las dimensiones de estudio de estas variables. Aquí se observa que estas variables se lograron dimensionar en cuatro. La información académica, la tecnológica, la Innovación y las alternativas de soluciones.

Tabla 1.
Dimensión y Variables.

Numero	Dimensión	Variable
1	Preparación académica	Información académica con respecto a las TIC que poseen los Asesores de la UNA.
2	Tecnológica	Pertinencia y viabilidad, de la incorporación de las TIC como apoyo a la asesoría académica.
3	Innovación	Beneficios para el asesor en su formación y la práctica académica y profesional.
4	Alternativas de solución	Elementos a integrar para la aplicabilidad de las TIC en la Asesoría Académica.

Fuente: El autor (2016).

Las variables en cada una de las dimensiones hacen referencia a determinadas necesidades y demandas a valorar por parte del encuestado al que se dirigieron las mismas. Una apreciación se recoge en algunos resultados a destacar a continuación.

Resultados y Discusiones.

El análisis de los datos obtenidos se presenta estructurado en cuatro bloques atendiendo en todo momento a las dimensiones que se diseñaron para la investigación, con el objeto de reflejar la información tomada por el instrumento.

En esta dimensión, se exponen, desde un enfoque descriptivo, los resultados obtenidos sobre las necesidades de adiestramiento y dominio que tiene el docente o asesor académico sobre el manejo de las TIC que usa la Universidad Nacional Abierta.

Tomando en cuenta el primer ítem del instrumento, se puede observar que una mayoría de la muestra, que representa a los docentes universitarios del Centro Local Barinas de la Universidad Nacional Abierta (UNA), manifiestan que no han recibido información de parte de la institución, sobre las Tecnologías de Información y Comunicación disponible en su institución y en su ambiente de trabajo. La institución Universitaria no está cumpliendo con suministrar información actualizada a su personal docente. Véase la Tabla 2.

Tabla 2.

Recibe información de las TIC en su ámbito laboral

Nº	Enunciado del Ítem	Alternativas			
		Si		No	
		F	%	F	%
1	¿Ha recibido información con respecto a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en su ámbito Laboral?	12	14,63	70	85,37

Fuente: El autor (2016).

De acuerdo con el siguiente ítem del instrumento, se observa como más o menos la mitad de los docentes de un Centro Local de la Universidad no conocen muy o bien o simplemente no usa la misma herramienta para producir sus documentos o material instruccional usados para su función docente. Como lo demuestra la Tabla 3, un poco más del 52% no usa la misma herramienta que maneja la institución universitaria. Aunque se cuenta con programas o aplicaciones similares, estas son versiones nuevas o muy diferentes para

Tabla 3.

Herramienta para producir material instruccional.

Nº	Enunciado del Ítem	Alternativas			
		Si		No	
		F	%	F	%

2	¿Maneja la institución alguna herramienta ofimática que usted conozca y use, como Office, OpenOffice?	39	47,56	43	52,44
---	---	----	-------	----	-------

Fuente: El autor (2016).

En el siguiente ítem, se puede constatar como en los docentes del centro local Barinas de la UNA, casi la tercera parte, tienen la capacidad de utilizar el programa para realizar presentaciones. Esta es una herramienta muy utilizada para realizar diferentes presentaciones de contenido de diferentes asignaturas. Como se ve en la tabla 4, un 75% maneja la aplicación para realizar presentaciones.

Tabla 4.

Recibe información de las TIC en su ámbito laboral

Nº	Enunciado del Ítem	Alternativas			
		Si		No	
		F	%	F	%
3	¿Ha realizado presentaciones en PowerPoint?	62	75,61	20	24,39

Fuente: El autor (2016).

En el siguiente ítem, se puede observar que la mayoría de los asesores sienten que la institución le ha ofrecido talleres, cursos y otras actividades con el fin de prepararse en el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación. También se pueden notar un porcentaje significativo de las entrevistas (39%), que manifestaron que la institución no ha hecho tal ofrecimiento.

Tabla 5.

Ofrecimiento de asesoría de parte de la Institución

Nº	Enunciado del Ítem	Alternativas			
		Si		No	
		F	%	F	%
4	¿Cómo asesor le han ofrecido en la UNA talleres, cursos de capacitación relacionada con las TIC?	50	60,98	32	39,02

Fuente: El autor (2016).

- **Incorporación de la TIC en el diseño instruccional.**

Dentro de la segundadimensión, se tiene el ítem 5 en la Tabla 6. Se puede observar cómo, a pesar que existir una buena cantidad de profesores que conocen y usan las herramientas comunicacionales e informáticas, no hace un uso muy extenso de ellas para realizar funciones relacionadas a su responsabilidad con los estudiantes.

Tabla 6.

Utilización de herramientas en las asesorías de las asignaturas.

Nº	Enunciado del Ítem	Alternativas			
		Si		No	
		F	%	F	%
5	¿Utiliza la herramienta que ofrece Internet de Chat o Foro Interactivo con sus estudiantes?	15	18,29	67	39,02

Fuente: El autor (2016).

Siguiendo en la misma dimensión, ahora con el ítem 6 de la entrevista, se entiende el resultado obtenido en el ítem anterior. Es decir, en este ítem se detalla cómo un 12,20% tiene poco conocimiento de la utilidad que tiene las herramientas en la web, tal como lo es un foro interactivo. Eso puede explicar porque los asesores no usan estas herramientas con sus estudiantes.

Tabla 7.

Conocimiento de la utilidad de las herramientas en las asesorías de las asignaturas.

Nº	Enunciado del Ítem	Alternativas			
		Si		No	
		F	%	F	%
6	¿Tiene conocimiento de que el foro interactivo permite fomentar el aprendizaje colaborativo entre estudiante/estudiante, estudiante/asesor; mediante el intercambio de información, opiniones sobre el contenido de las asignaturas?	10	12,20	72	87,80

Fuente: El autor (2016).

En el siguiente ítem, el número 7, se observa que un poco más de los docentes que utilizan las herramientas ofrecidas por las TIC, logran informar a los estudiantes sobre las bondades y utilidades de estas tecnologías en las asesorías de las asignaturas que cursan. Aun así es, un porcentaje pequeño, el 23%.

Tabla 8.

Información de estas herramientas en las asesorías hacia los estudiantes.

Nº	Enunciado del Ítem	Alternativas			
		Si		No	
		F	%	F	%
7	¿Ha informado a los estudiantes que asesora de las diferentes asignaturas, que pueden obtener información y realimentación de estas asignaturas usando las TIC?	23	28,05	59	71,95

Fuente: El autor (2016).

En el ítem número 8 en la Tabla 9, se logra evidenciar que más del 90% de los asesores o docente de la universidad, no ha recibido de parte ella, una preparación con relación al uso y manejo de herramientas con el foro interactivo, para utilizar este en sus asesorías con los estudiantes. Es apenas el 9,76%, quien indica que si lo ha recibido. Es importante hacer notar aquí, que esta es la cantidad de profesores que pertenecen al área de ingeniería de sistemas.

Tabla 9.

Información de estas herramientas en las asesorías hacia los estudiantes.

Nº	Enunciado del Ítem	Alternativas			
		Si		No	
		F	%	F	%
8	¿Recibió por parte del centro local preparación con respecto al uso y manejo de algún foro interactivo de las asignaturas u otro servicio?	8	9,76	74	90,24

Fuente: El autor (2016).

- **Beneficios de las TIC en la práctica docente.**

Dentro de este tercer bloque o dimensión, se expone la visión y criterios de los docentes en relación con el beneficio que puede tener el uso de las TIC en la institución universitaria. Es así, como por ejemplo, en el ítem 9, los docentes, en su gran mayoría, el 95% de la muestra, considera importante el uso y manejo de las TIC en un sistema de educación a distancia, como es el caso en la Universidad Nacional Abierta.

Tabla 10.

Información de estas herramientas en las asesorías hacia los estudiantes.

Nº	Enunciado del Ítem	Alternativas			
		Si		No	
		F	%	F	%
9	¿Considera que en un Sistema a Distancia es importante el uso y manejo de las TIC?	78	95,12	4	4,88

Fuente: El autor (2016)

Como en el ítem anterior, en este ítem 10 en la Tabla 11, se obtuvo los mismos resultados, y se debe a que casi la totalidad de los entrevistados concuerda que el uso e implementación de las TIC mejoran la calidad educativa de las asesorías que brindan los asesores académicos dentro de la institución universitaria. Apenas un pequeño porcentaje menor al 5%, respondió negativamente.

Tabla 11.

Las TIC mejoran la calidad educativa dentro de la institución

Nº	Enunciado del Ítem	Alternativas			
		Si		No	
		F	%	F	%
10	¿Considera que las TIC contribuyen a mejorar la calidad educativa?	78	95,12	4	4,88

Fuente: El autor (2016).

Finalmente en esta dimensión, para el ítem 11 presentado en la Tabla 12, la mayoría de los entrevistados también logran afirmar que el uso de las TIC podría obtener un mejor desempeño, tanto personal como profesional en su labor como asesores académicos dentro de la institución. Algunas de las razones expuestas, es que ellas les facilitan el trabajo de comunicarse con los estudiantes que están en ciudades y pueblos lejanos al centro educativo. Así mismo, indican que les

permite llevar un registro en forma automáticas de las actividades de los estudiantes.

Tabla 12.

Las TIC podrían mejorar el desempeño personal y laboral del docente dentro de la institución

Nº	Enunciado del Ítem	Alternativas			
		Si		No	
		F	%	F	%
11	¿Considera que el uso y manejo de las TIC podrían contribuir en su desempeño personal y laboral?	71	86,59	11	13,41

Fuente: El autor (2016).

- **Elemento a integrar para la aplicación de las TIC**

Finalmente, dentro de esta cuarta y última Dimensión, se muestra tres elementos, según los docentes, que pueden incorporarse en los procesos de asesorías dentro de la institución universitaria. Por ejemplo, en el ítem 12 en la Tabla 13 con relación al diseño instruccional, se indagó si cuentan con estrategias asertivas en relación con el uso de las TIC. Casi la totalidad de los entrevistados, el 97,56%, indicaron que estas estrategias no se manejan en forma asertivas en el diseño instruccional de las asignaturas que asesoran.

Tabla 13.

Uso de estrategias asertivas en relación al uso de las TIC

Nº	Enunciado del Ítem	Alternativas			
		Si		No	
		F	%	F	%
12	¿El diseño de instrucción de las asignaturas que asesora cuenta con las pautas y estrategias asertivas en relación al uso de las TIC para el	2	2,44	80	97,56

	logro de los objetivos?				
--	-------------------------	--	--	--	--

Fuente: El autor (2016).

En el ítem 14 del instrumento, se preguntó a los docentes de la institución sobre la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación como elemento dinámico en el proceso de las asesorías. Una gran cantidad de ellos, el 95,12%, manifestaron que ciertamente estas tecnologías darían dinamismo a la asesoría. Entre las razones dadas, indican estas son un elemento innovador dentro de las carreras de pregrado. Otros mencionan que llamarían la atención de los estudiantes jóvenes para participar más activamente en sus estudios, entre otras razones dadas.

Tabla 14.

Incorporación de las TIC en las asignaturas.

Nº	Enunciado del ítem	Alternativas			
		Si		No	
		F	%	F	%
13	¿Considera que la incorporación de las TIC en las asignaturas que asesora, le incorpora dinamismo al proceso de asesoría académica?	78	95,12	4	4,88

Fuente: El autor (2016).

Finalmente, para el ítem 14 en la Tabla 15, la mayoría absoluta concuerda con la necesaria capacitación de los asesores y demás personal involucrado en atender a los estudiantes, en el uso y manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación, pero especialmente en los planes de cursos y en el material instruccional de las asignaturas que oferta la universidad.

Es importante resaltar entre las razones dadas, la afirmación de los docentes sobre la universidad, donde señalan que no debe convertirse en una institución de uso exclusivo de las TIC para convertirse en una educación virtual. Esto lo respaldan por los pocos recursos que algunos estudiantes tienen en acceder a los equipos y a las tecnologías mismas. A la vez que resaltan el usar las tecnologías en lo máximo posible, que permita atender a los estudiantes que

tengan la facilidad de acceder a ellas desde localidades remotas en el país, y que no pueden atenderse regularmente de forma presencial.

Tabla 15.

Capacitación del asesor o docente en relación a las TIC.

Nº	Enunciado del ítem	Alternativas			
		Sí		No	
		F	%	F	%
14	¿Es necesaria la capacitación del asesor en relación a las TIC antes de la oferta de asignaturas cuyo diseño instruccional lo prevé?	82	100	0	0

Fuente: El autor (2016).

Conclusiones.

Muchas características y atributos de las herramientas que surgen de las TIC tales como usabilidad, seguridad, características de búsquedas y recuperación de información, accesibilidad, y otros aspectos funcionales, por citar algunas, deben ser sistemáticamente tomadas en cuenta durante el proceso de diseño, aplicación y uso para garantizar la mayor satisfacción de los requerimientos de los diferentes participantes del sistema educativo a distancia que implementan estas tecnologías.

En este estudio se logró evidenciar que La Universidad Nacional Abierta, una institución en la modalidad de educación a distancia, hace un uso muy particular de las TIC. Estas tecnologías tienen un énfasis en el área de postgrado con los estudios la Maestría en Educación a Distancia y la Especialización en Telemática e Informática en la Educación a Distancia.

En estos estudios se tiene un alto porcentaje de apoyo de los medios tecnológicos basados en internet. No sucede lo mismo con los estudios de pregrado. A este nivel, es casi nulo el uso de las tecnologías con la finalidad de dar apoyo a un proceso de formación. Son pocos los asesores que, por iniciativa propia, incorporan algunas herramientas tecnológicas para dar una opción diferente o mejor a sus estudiantes. Los docentes manifestaron la gran necesidad de incorporar estas tecnologías de modo que sean beneficiados, tanto los estudiantes, la institución, así como los mismos docentes.

La atención ofrecida por el asesor o docente al estudiante, se observó que se hace casi exclusivamente a las asesorías presenciales, quedando el estudio y repaso de material instruccional para ser realizado desde su lugar de residencia. Es por ello recomendable que la universidad tome cartas en el asunto y prepara un equipo que permita llevar un estudio más arduo, con la finalidad de lograr adiestrar a todo el personal de la institución en el manejo de las tecnologías. Lograr una campañas divulgativas entre los estudiantes, que les señale las bondades y beneficios de prepararse para hacer uso de estas tecnologías, en algunas instituciones ya hacen estas actividades, llamándolo alfabetización tecnológica.

Se demostró con este estudio, la necesidad de manejar e implementar estrategias apoyadas en las TIC que permita a los asesores y los estudiantes a distancia de la Universidad Nacional Abierta, a nivel de pregrado, aprovechar más el uso eficiente y adecuado de las tecnologías, de modo que se reduzca, de alguna forma, la distancia natural establecida entre el asesor y la institución con relación a sus estudiantes.

Referencias consultadas.

- Arias, F (2004). **El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica**. Caracas: Episteme.
- Córdova (2010) **Plan de Acción de Asesoría Académica Andragógica en la Modalidad de Educación a Abierta y a Distancia de la Universidad Nacional Abierta, Centro Local Delta Amacuro**. Trabajo de Maestría. Universidad Nacional Abierta.

Díaz Barriga, F. y Hernández G. (2010). **Estrategias Docente para el Aprendizaje Significativo**. (3a. ed.). México: McGraw-Hill.

Estéfano, R.(2005). **Propuesta de estrategias instruccionales para desarrollar un contenido, dirigido a estudiantes de licenciatura en educación, en la modalidad a distancia de la Universidad Nacional Abierta. Trabajo presentado como requisito parcial para optar al grado de Magíster en Educación mención Estrategias de Aprendizaje**. Mención Honorífica y Publicación. Universidad Nacional Abierta. Caracas.

García V., A. (2014). **Medios y recursos audiovisuales para la innovación educativa: En Investigación y tecnologías de la información y comunicación al servicio de la innovación educativa**. Ediciones Universidad de Salamanca.

Gros, B (2000), **El ordenador invisible. Hacia la apropiación del ordenador en la enseñanza**. Cap. 1, Barcelona, Gedisa.

Hernández, F., Fernández, C., Baptista, L. (2010) **Metodología de la Investigación**. (2da Edición). México: Editorial Mc Graw Hill.

Leal, N. (2004). **La Soledad del Estudiante a Distancia de la Universidad Nacional Abierta**. Dirección de Investigaciones y Postgrado.

Márquez, O. (2000).**El Proceso de la Investigación en las Ciencias Sociales**. Consejo Editorial UNELLEZ. Barinas.

Prensky, M. (2010). **No me molestes, mamá, estoy aprendiendo. Programa de TV Redes. Entrevista a Marc Prensky**. Recuperado desde <http://www.rtve.es/television/20101205/no-molestes-mama-estoy-aprendiendo/381903.shtml> . Consultado el 5 de diciembre del 2010.

Universidad Nacional Abierta (2014). **Estrategias Instruccionales**. Extraído el 19